

# PNEUS PLUS -TAKUU

AD TYRES INTERNATIONAL SLU, andorralainen *societat limitada unipersonal* -muotoinen osakeyhtiö, jonka osakepääoma on 1000 000 euroa, se on rekisteröity Andorran yhtiö- ja kaupparekisteriin numerolla 16339, yhtiön rekisteröity päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa Carrer Bonaventura Armengol Num. 10, Edifici Monclar, Bloc Num. 1, Despatx Num. 111-112, ANDORRA LA VELLA (Andorran ruhtinaskunta), sähköposti: [cm@adtyre.com](mailto:cm@adtyre.com), puh: +376 810 888 (jatkossa ”**takuun antaja**”) tarjoaa rengastuotteidensa myynnin lisäpalveluna kaupallisen takuun, jonka ehdot esitetään alla.

## 1. MÄÄRITELMIÄ

<b>Vastaanottovahvistus</b>	viittaa yleisten myyntiehtojen (CGV) artiklan 1 määritelmään.
<b>Edunsaaja</b>	Viittaa sivuston asiakkaaseen, joka ostamaansa renkaaseen liittyvää Pneus Plus -takuuta.
<b>CGV, myyntiehdot</b>	<b>yleiset</b> Viittaa yleisiin grip500-myyntiehtoihin.
<b>Asiakas</b>	viittaa takuunantajan kuluttaja-asiakkaisiin, sekä Pneus Plus -takuusaajin ja muihin asiakkaisiin.
<b>Kuluttaja</b>	viittaa kaikkiin fyysisiin henkilöihin, jotka toimivat myyntiin, teolliseen tai käsiteolliseen tuotantoon, palveluihin tai maatalouteen liittyvän ammatillisen toimialansa ulkopuolella.
<b>Takuusopimus</b>	on määritetty <b><u>artiklassa 2.</u></b>
<b>Perusaika</b>	on määritetty <b><u>artiklassa 10.</u></b>
<b>Force Majeure</b>	viittaa korvausvelvollisen osapuolen kontrollin ulkopuolella olevaan tapahtumaan, jota ei ole voitu ottaa huomioon sopimusta solmittaessa. Tällaisen tapahtuman seurauksia ei voi välttää asianmukaisilla toimilla ja se estää korvausvelvollisen osapuolen velvoitteiden täyttämisen.
<b>Takuunantaja</b>	viittaa AD TYRES INTERNATIONAL SLU -yhtiöön, joka yhteystiedot on esitetty johdannossa.
<b>Rengas</b>	viittaa takuunantajan sivuston myymään renkaaseen.
<b>Sivusto</b>	viittaa takuunantajan sivustoon, jolle pääsee URL-osoitteessa <a href="http://grip500.fi">grip500.fi</a> .
<b>Perumisoikeuden haltija</b>	on määritetty <b><u>artiklassa 10.</u></b>

## 2. TARKOITUS

Tämän sopimuksen ("**takuusopimus**") tarkoitus on määrittää Pneus Plus -takuun ehdot.

Pneus Plus -takuu on "**kaupallinen sopimus**" siinä mielessä, kuin termiä käytetään Euroopan parlamentin ja neuvoston 20. maaliskuuta 2019 hyväksymän tuotteiden myyntiä koskevien sopimusten määrättyjä аспектеja koskevan EU-direktiivin 2019/771 artikloissa 2.12 ja 17, tämä direktiivi muuttaa EU-direktiiviä 2017/2394/EY ja 2009/22/EY ja se kumoaa direktiivin 1999/44/EY.

Tällä Pneus Plus -takuulla takuunantaja sitoutuu alla olevilla ehdoilla takaamaan sen, että edunsaajan ostama(t) rengas (renkaat) kestää puhkeamista ja pullistumista normaaleissa käyttöolosuhteissa paremmin, kuin voidaan olettaa.

Lainmukaiset takuut antavat yleisen takuun viallisille renkailla, jotka eivät sovellu normaalin tai niille tarkoitettuun käyttöön. Näiden takuiden perusteella asiakas voi harvoin saada korvaavan renkaan puhkeamis- tai pullistumistapauksessa.

Tämä Pneus Plus -takuu antaa edunsaajalle laajemman takuusuojan renkaiden puhkeamisen tai pullistumisen varalta tässä takuusopimuksessa määrityillä ehdoilla ja varauksilla. Toisin sanoen Pneus Plus -toimii lainmukaisen takuun laajenuksena edunsaajan hyväksi.

Edunsaajaa pyydetään kiinnittämään huomiota siihen, että Pneus Plus -takuu ei ole vakuutus tuote siinä mielessä, että se ei anna edunsaajalle suojaa renkaan kestävyydelle ulkopuolisia riskejä vastaan, vaan takuun antaja sitoutuu takaamaan vain renkaan kestävyuden. Edunsaaja voi allekirjoittaa vapaasti Pneus Plus -takuusta riippumatta vakuutusyhtiöiden tarjoamia tuotetakuuta näiden riskien (ilkkivalta, onnettomuus jne.) kattamiseksi.

Tämä takuusopimus on nähtävissä sivustollamme ja se lähetetään edunsaajalle kestäväällä alustalla yleisissä myyntiehdossa mainitun vastaanottovakuutuksen liitteenä.

Takuusopimuksen katsotaan astuneen voimaan, kun sen vastaanottovahvistus otetaan vastaan.

Takuun antaja säilyttää allekirjoitetun takuusopimuksen kymmenen vuoden ajan sen solmimisesta lukien. Edunsaaja voi päästä arkistoituun takuusopimukseen takuunantajalle osoitetulla pyynnöllä (<https://www.grip500.fi/yhteydenotto>).

[Edunsaajalle ilmoitetaan takuun solmiminen velvoittaa edunsaajaa maksamaan takuunantajalle sovitun summan.](#)

## 3. MUISTUTUS RIIPPUMATTOMISTA LAINMUKAISISTA TAKUISTA

Riippumatta siitä, onko Pneus Plus -takuu allekirjoitettu vai ei, AD TYRES INTERNATIONAL SLU -yhtiötä sitovat lainmukaiset takuut yhtiön myymien renkaiden osalta.

Lisäksi kaikilla asiakkailla on lainmukainen oikeus valittaa maksutta takuun antajalle, jos tuotteet ovat viallisia, ja tässä tapauksessa Pneus Plus -takuuta ei käytetä.

## 4. TAKUUEHDOT

Pneus Plus -takuu koskee vain takuun antajan sivustollaan Pneus Plus -takuun allekirjoittaneelle edunsaajalle myymää ja tämän ostoshintaa vastaavalla hinnalla ostamaa yhtä tai useampaa rengastaa.

Pneus Plus -takuun sovellusalueen ulkopuolelle jäävät seuraavat seikat:

- takuunantajan edunsaajalle myymät tuotteet, jotka eivät ole renkaita tai niihin liittyviä palveluita;
- kaikki sellaisille asiakkaille sivustolla myydyt renkaat, jotka eivät ole ottaneet Pneus Plus -takuusopimusta ja/tai eivät ole maksaneet renkaan/renkaiden tilaussummaa.
- Kaikki renkaat, joiden yksikköhinta on yli 150 €, verollinen hinta.

Edunsaajalle muistutetaan, että tilaukselle otettu Pneus Plus -takuu koskee vain kyseisen tilauksen renkaita eikä mitään mahdollisia aiempia tai tulevia tilauksia, joille on ehkä otettu tai ei ole otettu oma erillinen Pneus Plus -takuu.

## 5. HINTA

Pneus Plus -takuun hinta lasketaan käyttäen perusteena **kolmea euroa viittäkymmentä senttiä verollisena hintana (3,50 €)** rengasta kohti, jota sovelletaan kaikkiin saman tilauksen renkaisiin.

Paitsi tapauksia, joissa tilauksessa on yksi tai useampia renkaita, joiden arvo on yli 150 €, verollinen hinta (ks. artikla 4), edunsaaja ei voi jakaa Pneus Plus -takuuta osiin tilaukseen kuuluvien renkaiden kesken. Jos edunsaaja haluaa, että Pneus Plus -takuu koskee vain muutamia tilaukseen kuuluvia renkaita, hänen tulee tehdä useita eri tilauksia.

Yleisten sopimusehtojen artikla 6 koskee Pneus Plus -takuuhinnan maksamista

## 6. TAKUUN MAANTIETEELLINEN ALUE

Tämä Pneus Plus -takuu on voimassa Suomen alueella.

## 7. KESTO

Tämä Pneus Plus -takuu myönnetään sopimuksen solmimisesta lukien siihen asti, kun Pneus Plus-takuun piiriin kuuluva viallinen rengas mahdollisesti vaihdetaan tämän takuusopimuksen artiklan 8 mukaan, ja kaikissa tapauksissa maksimiaika on yksi (1) vuosi. Toisin sanoen Pneus Plus -takuu päättyy silloin, kuin ensimmäinen näistä tapahtumista toteutuu, eli joko takuurenkaan vaihto tapahtuu tai yllä mainittu yhden (1) vuoden takuu aika umpeutuu.

Tätä kestoaikaa ei voi muuttaa eikä kumpikaan osapuoli voi päättää takuuta ennaikaisesti lukuun ottamatta laissa määritettyjä tapauksia tai asiakkaalle kuuluvan perumisoikeuden käyttöä.

Jos takuurengas vaihdetaan, edunsaajan täytyy allekirjoittaa uusi Pneu Plus -takuu vaihtorenkään osalta, jos edunsaaja niin haluaa.

Tässä artikkelissa määrättyä takuu-aikaa ei voi jatkaa millään hiljaisella sopimuksella.

Mitään takuun antajan edunsaajalle vapaaehtoisesti antamia etuisuuksia tämän sopimuksen umpeutumisen jälkeen ei voi pitää tämä takuusopimuksen jatkona.

## 8. TAKUUN SISÄLTÖ

Tämän Pneus Plus -takuun perusteella edunsaajalla on oikeus yhteen (1) vaihtorenkaaseen, jos rengas puhkeaa tai pullistuu renkaan toimituksen jälkeen syystä, joka aiheuttaa suoraan kyseisen renkaassa **itsessään olevasta syystä**, ja rengas on heikompi kuin tämän Pneus Plus -takuun ehdot takaavat.

Tämän Pneus Plus -takuun ulkopuolelle jäävät puhkeamis- tai pullistumistapaukset, jotka aiheutuvat suoraan kyseisen renkaan **ulkopuolisesta syystä**, ja erityisesti:

- edunsaajan tai kolmannen osapuolen (suhteessa takuun antajaan, tämän edustajiin tai kumppaneihin) aiheuttama syy tai laiminlyönti renkaan (renkaiden) asennuksessa tai käsittelyssä;
- tieliikenneonnettomuus;
- edunsaajan tai kolmannen osapuolen ilkivalta tai tarkoituksellinen toimenpide;
- ajoneuvon mekaaninen vika;
- tulipalo, räjähdys tai suora altistuminen vaaralliselle tuotteelle eurooppalaisen vaarallisten aineiden kansainvälistä kuljetusta koskevan sopimuksen (ADR) mielessä; tai
- Force Majeure -tapaus.

Renkaan vaihto tapahtuu siten, että edunsaajalle annetaan tarjouskoodi, jonka avulla hän voi tilata saman renkaan tai, jos sellaista ei ole tarjolla, sitä lähinnä olevan identtisen valikoiman renkaan.

Riippumatta edellä esitetystä seikoista edunsaaja maksaa vaihtorenkaan toimituskulut.

## 9. TAKUUN KÄYTTÖ

Pneus Plus -takuun käyttämiseksi edunsaajan tulee mennä omalle tililleen sivustollamme ja tehdä asiaa koskeva pyyntö. Edunsaajan on toimitettava valokuvia yhdestä tai useammasta vahingoittuneesta renkaasta.

Saadessaan pyynnön takuun antaja varaa kymmenen (10) päivää analysoidakseen vaurion ja ilmoittaakseen edunsaajalle asiantuntija-analyysin tuloksista.

Jos vika kuuluu Pneus Plus -takuun piiriin, takuun antaja toimittaa edunsaajalle kolmen (3) päivän kuluessa edellä mainitun asiantuntijalausannon määräajan päättymisestä tarjouskoodin, jonka avulla voi tilata yhden tai useamman vaihtorenkaan ilmaiseksi.

Jos vika ei kuulu Pneus Plus -takuun piiriin, takuun antaja toimittaa edunsaajalle kolmen (3) päivän kuluessa edellä mainitun asiantuntijalausannon määräajan päättymisestä vaihdon hylkäyssähköpostin.

## 10. PERUMINEN

Perumisoikeuden haltija on (**”perumisoikeuden haltija”**):

- kuluttaja-asiakas, kun sopimus solmitaan verkossa, puhelinkontaktissa tai liikkeen ulkopuolella;
- ammattimainen asiakas, kun takuusopimus on laadittu liikkeen ulkopuolella, jos sopimus ei kuulu kyseisen ammattimaisen asiakkaan toimialan piiriin ja tämän työntekijämäärä on enintään viisi.

Perumisoikeuden haltijalla on neljäntoista (14) päivää aikaa (jatkossa **”perumisaika”**) käyttää perumisoikeutta, jota hänen ei tarvitse erityisesti perustella, eikä perumisoikeuden haltija maksa tällöin muuta kuin tämän artiklan mukaiset kulut.

Perumisaika alkaa juosta takuusopimuksen solmimishetkestä lukien.

Takuusopimuksen solmimispäivää ei lasketa takuuajaksi. Perumisaika alkaa juosta ensimmäisen päivän ensimmäisestä tunnista ja päättyy perumisajan viimeisen päivän viimeisenä tuntina. Jos perumisaika umpeutuu lauantaina, sunnuntaina tai juhla- tai vapaapäivänä, sitä pidennetään seuraavaan arkipäivään saakka.

Perumisoikeuden käyttämiseksi perumisoikeuden haltija ilmoittaa takuun tarjoajalle perumispäätöksestään lähettämällä tälle ennen perumisoikeuden päättymistä [tässä kohdassa saatavissa olevan lomakkeen](#), joka on täytetty asianmukaisesti ja jossa asiakas ilmoittaa selkeästi päätöksestään sähköpostilla (<https://www.grip500.fi/yhteydenotto>). Velvollisuus osoittaa perumisoikeuden käyttöoikeus toteen kuuluu perumisoikeuden haltijalle.

Kun perumisoikeutta käytetään, takuun antaja maksaa takaisin perumisoikeuden haltijalle kaikki tämän maksamat summat viivyttämättä viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä lukien, jona perumisoikeuden haltija on ilmoittanut perumispäätöksestään.

Takuun antaja suorittaa takaisinmaksun samalla maksutavalla kuin perumisoikeuden haltija on käyttänyt alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei perumisoikeuden haltija anna suostumusta käyttää joitain muuta maksutapaa ilman, että se aiheuttaa perumisoikeuden haltijalle lisäkustannuksia.

Jos perumisoikeuden haltija haluaa, että sopimus astuu voimaan ennen perumisajan loppua, takuun antaja ottaa vastaan perumisoikeuden haltijan nimenomaisen pyynnön kaikilla etäsopimuksissa käytetyillä tavoilla ja paperilla tai muulla konkreettiselle alustalla, kun kyseessä on liikkeen ulkopuolella solmittu sopimus.

Jos kyseessä on perumisoikeuden haltijan omasta pyynnöstä voimaan astunut takuusopimus, perumisoikeutta käyttävä perumisoikeuden haltija maksaa takuun antajalle tarjottuja palveluita vastaavan hinnan siihen asti, kun perumisoikeuden haltija ilmoittaa perumispäätöksestään, summa määritetään suhteessa takuusopimuksessa sovitun palvelun kokonaissummaan. Jos kokonaishinta on liian korkea, sopiva hinta lasketaan jo toimitetun palvelun arvon perusteella.

Perumisoikeuttaan käyttäneen kuluttajan ei tarvitse maksaa mitään, jos takuun antaja ei ole ottanut vastaan kuluttajan nimenomaista pyyntöä tämän artiklan mukaan.

Perumisoikeuden käyttö päättää osapuolten velvollisuuden noudattaa takuusopimusta.

## 11. HENKILÖTIEDOT

Myyjä kerää myynnin yhteydessä asiakkaan henkilötietoja, joita käsitellään automaattisesti vain myyjän määrittämällä tavalla ja tarkoituksella, näin ollen myyjä on tietojen käsittelystä vastuussa oleva rekisterinpitäjä siinä merkityksessä, kuin se on määritetty Andorran 18. joulukuuta 2003 säädetyin henkilötietojen suojelemista koskevan lain 15/2003 artiklassa 3.4.

Asiakasta kehoitetaan katsomaan sivuston [tietosuojalausuntoa](#) ja [evästesivua](#), jotta hän saa tietoja ehdoista, jolla myyjä käsittelee ja säilyttää asiakkaan tietoja.

## 12. FORCE MAJEURE

Jos Force Majeure -syy estää peruuttamattomasti sopimuksen täytäntöönpanon, takuusopimus raukeaa eikä osapuolilla ole enää sen mukaisia velvoitteita.

Jos Force Majeure -syy estää sopimuksen täytäntöönpanon väliaikaisesti, velvollisuudet keskeytyvät väliaikaisesti, ellei tapauksen aiheuttama viive anna aiheutta purkaa takuusopimus.

Jos sopimusosapuoli ei voi täyttää sopimusvelvoitteitaan Force Majeure -syyntä takia ja tämä syy on lopullinen, osapuoli vapautuu velvollisuudestaan, ellei ole sovittu, että osapuoli hoitaa velvollisuutensa tai häntä on vaadittu etukäteen hoitamaan velvollisuutensa.

## 13. OTSAKKEET

Takuusopimuksessa käytetyt otsakkeet annetaan vain mukavuussyistä eivätkä ne vaikuta takuusopimuksen määräysten sisältöön tai rakenteeseen.

Jos jonkin määräyksen alussa olevan otsakkeen ja itse määräyksen välisessä tulkinnassa on vaikeuksia, kyseistä otsaketta pidetään merkityksettömänä.

## 14. VOIMASSAOLO

Jos takuusopimuksen jokin yksittäinen tai useampia osa todetaan pätemättömäksi tai lain tai määräysten vastaiseksi toimivaltaisen oikeusistuimen lopullisella päätöksellä, kyseisten kohtien katsotaan olevan poistettuja sopimuksesta. Takuusopimuksen muiden määräysten katsotaan olevan päteviä ja pysyvän voimassa, ellei jompikumpi sopimusosapuoli osoita, että kumotut määräykset ovat olennaisia ja välttämättömiä eikä sopimusta olisi solmittu ilman niitä.

## 15. SALLITUT SOPIMUSPOIKKEAMAT

Se että jompikumpi osapuoli ei reagoi jononkin vastapuolen sopimusvelvollisuuksien laiminlyöntiin, ei tarkoita, että kyseinen velvollisuus lakkaisi olemasta voimassa.

## 16. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Tähän takuusopimukseen sovelletaan Andorran lainsäädäntöä.

On kuitenkin muistettava, että Euroopan parlamentin ja neuvoston 17. kesäkuuta 2008 hyväksymän EU-asetuksen nro 593/2008 (ns. ”Rooma I”) mukaan Andorran lainsäädännön valinta ei estä EU-maan

kuluttajaa nauttimasta suojasta, jonka hänelle takaavat peruuttamattomat määräykset, joista ei voi tinkiä ja jotka ovat voimassa, ellei sovellettava sopimusta koskeva lainsäädäntö muuta määrää.

## **17. RIIDANRATKAISU**

Sovellettaessa Euroopan parlamentin ja neuvoston 21. toukokuuta 2013 hyväksymän määräyksen (EU) nro 524/2013 artiklaa 14.1 sinulle ilmoitetaan, että voit vedota verkkovälitteiseen riidanratkaisualustaan (Résolution des Litiges en Ligne, RLL), jonka Euroopan komissio tarjoaa käyttöön seuraavassa osoitteessa: [Verkkovälitteinen riidanratkaisu](#).