

DÆK PLUS-GARANTI

AD TYRES INTERNATIONAL SLU, et selskab under andorransk lov med selskabsformen *societat limitada unipersonal* med en kapital på 1.000.000 euro, registreret i Andorras handels- og selskabsregister under nummer 16339, med hjemsted i Carrer Bonaventura Armengol Num. 10, Edifici Monclar, Bloc Num. 1, Despatx Num. 111-112, ANDORRA LA VELLA (Fyrstendømmet Andorra), e-mail: cm@adtyre.com, tlf.: +376 810 888 (herefter benævnt ”Garanten”) tilbyder en kommerciel garanti som en supplerende service ved salg af sine dæk, hvis vilkår og betingelser er beskrevet nedenfor.

1. DEFINITIONER

Kvittering modtagelse	for	for definition henvises der til artikel 1 i de generelle salgsbetingelser.
Modtager		henviser til en kunde på Webstedet, der har tilvalgt Dæk Plus-garantien i forbindelse med sit køb af et dæk.
Generelle salgsbetingelser		henviser til de generelle salgsbetingelser for grip500.
Kunde		henviser til enhver forbruger, der er kunde hos Garantén, uanset om kunden er dækket af Dæk Plus-garantien eller ej.
Forbruger		henviser til enhver fysisk person, der handler med formål, der ikke falder inden for hans kommercielle, industrielle, håndværksmæssige, liberale eller landbrugsrelaterede aktiviteter.
Garantikontrakt		for definition henvises der til artikel 2 i de generelle salgsbetingelser.
Fortrydelsesperiode		for definition henvises der til artikel 10 i de generelle salgsbetingelser.
Force majeure		henviser til en begivenhed uden for debitorens kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses, da kontrakten blev indgået, og hvis virkninger ikke kan undgås ved at tage passende foranstaltninger, og som forhindrer debitorens opfyldelse af dennes forpligtelse.
Garant		henviser til AD TYRES INTERNATIONAL SLU, hvis kontaktoplysninger er angivet i indledningen.
Dæk		henviser til et dæk, der sælges af Garantén på Webstedet.
Websted		henviser til Garantens hjemmeside, der er tilgængelig på webadressen grip500.dk.
Indehaver af fortrydelsesretten		for definition henvises der til artikel 10 i de generelle salgsbetingelser.

2. FORMÅL

Nærværende kontrakt ("Garantiktrakten") har til formål at definere vilkårene og betingelserne for Dæk Plus-garantien.

Dæk Plus-garantien er en "kommerciel garanti", som defineret i artikel 2.12 og 17 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/771 af 20. maj 2019 om visse aspekter vedrørende kontrakter om salg af varer, der ændrer Forordning (EU) 2017/2394 og direktiv 2009/22/EF og ophæver direktiv 1999/44/EF.

I henhold til denne Dæk Plus-garanti forpligter Garanten sig i nedenstående betingelser til, at de Dæk, der købes af Modtageren, har en modstand, der er større end forventet ved normal brug, i forhold til risikoen for punkteringer og udbulninger.

Faktisk giver de juridiske garantier en global garanti mod dæk, der ikke holder til almindelig brug, eller som er uegnede til det formål, de er beregnet til. Imidlertid tillader disse garantier sjældent kunden at få et erstatningsdæk i tilfælde af en punktering eller udbulninger.

Nærværende Dæk Plus-garanti giver Modtageren mere omfattende beskyttelse mod risikoen for punkteringer eller udbulninger i henhold til de betingelser og med forbehold for de undtagelser, der er defineret i denne Garantikontrakt. Med andre ord fungerer Dæk Plus-garantien som en udvidelse af juridiske garantier til fordel for Modtageren.

Modtageren gøres opmærksom på, at Dæk Plus-garantien ikke er et forsikringsprodukt, da den ikke garanterer Modtageren mod ydre risici med hensyn til dækmodstand, som Garanten forpligter sig til at garantere til fordel for Modtageren. Modtageren er fri til uafhængigt af denne Dæk Plus-garanti at tegne et forsikringsprodukt hos et forsikringsselskab til dækning af disse risici (hærværk, ulykke osv.)

Denne Garantiaftale er tilgængelig på Webstedet og sendes til modtageren via et holdbart medie som en vedhæftet fil til den Kvittering for modtagelse, der henvises til i de Generelle salgsbetingelser.

Garantiktrakten anses for at være indgået fra udstedelsen af Kvitteringen for modtagelse.

Garanten garanterer opbevaringen af det dokument, der bekræfter Garantikontrakten, i en periode på ti år fra dens indgåelse. Modtageren kan få adgang til den arkiverede Garantikontrakt på simpel anmodning til Garanten (<https://www.grip500.dk/kontakt>).

Modtageren underrettes om, at indgåelsen af Garantikontrakten indebærer dennes forpligtelse til at betale prisen til Garanten.

3. PÅMINDELSE OM UAFHÆNGIGE JURIDISKE GARANTIER

Uanset om Dæk Plus-garantien er tegnet eller ej, er AD TYRES INTERNATIONAL SLU stadig bundet af de gældende juridiske garantier med hensyn til alle dennes dæk.

Desuden er enhver kunde retligt berettiget til gratis at indgive en klage til Garanten i tilfælde af manglende overensstemmelse med varerne, og Dæk Plus-garantien har ingen indflydelse på denne klageret.

4. GARANTIBETINGELSER

Dæk Plus-garantien gælder udelukkende salg på Webstedet af et eller flere dæk fra Garanten til en Modtager, der har abonneret sig på Dæk Plus-garantien og har betalt den tilsvarende pris i forbindelse med køb af Dæk.

Følgende er ikke dækket af Dæk Plus-garantien:

- salg af andre produkter end dæk eller udførsel af tjenester af Garanten til Modtageren
- alt salg på Webstedet af et eller flere dæk til Kunder, der ikke har abonneret på og/eller betalt prisen for Dæk Plus-garantien i forbindelse med bestillingen af de pågældende Dæk.
- alle dæk til en stykpris over 1110 DKK inklusive moms.

Modtageren gøres opmærksom på, at abonnementet på Dæk Plus-garantien på en ordre kun gælder for Dæk på denne ordre og ikke på alle tidligere eller fremtidige ordrer, der ikke er eller ikke vil være genstand for et uafhængigt abonnement på Dæk Plus-garantien.

5. PRIS

Prisen for Dæk Plus-garantien er beregnet på grundlag af en pris på **femogtyve danske kroner og nioghalvfems ører inklusiv moms (25,99 DKK inklusiv moms)** pr. dæk gældende for alle Dæk på samme ordre.

Bortset fra i tilfælde, hvor en ordre indeholder et eller flere dæk til en pris, der er højere end 1110 DKK inkl. moms (se artikel 4), kan modtageren ikke opdele anvendelsen af Dæk Plus-garantien på de dæk, der findes på en bestilling. Hvis modtageren ønsker, at Dæk Plus-garantien kun gælder for bestemte dæk på ordren, skal vedkommende afgive flere separate ordrer.

Artikel 6 i de generelle salgsbetingelser gælder for betaling af prisen på Dæk Plus-garantien

6. TERRITORIET ANVENDELSESOMRÅDE

Denne Dæk Plus-garanti gælder for dæk, der leveres på dansk jord.

7. VARIGHED

Nærværende Dæk Plus-garanti gælder fra datoen for tegningen af abonnementet i en periode, der strækker sig indtil den mulige ombytning af det garanterede Dæk på grund af en fejl, der er dækket af Dæk Plus-garantien i henhold til artikel 8 i denne Garantikontrakt og under alle omstændigheder i en periode på maksimalt et (1) år. Med andre ord slutter Dæk Plus-garantien, når den første af disse begivenheder indtræder, nemlig ombytningen af de garanterede Dæk eller ved afslutningen af den ovennævnte periode på et (1) år.

Denne periode er uigenkaldelig, og ingen af parterne kan opsigte Garantikontrakten tidligere undtagen i de tilfælde, der er fastsat i loven eller ved udøvelsen af Kundens fortrydelsesret.

I tilfælde af ombytning af de garanterede Dæk er det modtagerens ansvar at tegne en ny Dæk Plus-garanti på det ombyttede dæk, hvis modtageren ønsker det.

Varigheden, der er defineret i denne artikel, er ikke genstand for stiltiende fornyelse.

Enhver fordel, som Garanten giver Modtageren efter udløbet af den periode, der er fastsat i denne artikel, kan under ingen omstændigheder betragtes som en fortsættelse af udførelsen af denne Garantikontrakt.

8. INDHOLDET I GARANTIEN

I kraft af denne Dæk Plus-garanti er modtageren berettiget til en (1) ombytning af dækket i tilfælde af en punktering eller udbulning, der opstår efter levering af Dækket og som en direkte konsekvens af en **indefra kommende årsag**, som viser et lavere modstandsniveau sammenlignet med det, der garanteres af Garanten i henhold til betingelserne i denne Dæk Plus-garanti.

Punkteringer eller udbulninger, der er udelukket fra denne Dæk Plus-garanti, er punkteringer eller udbulninger, der skyldes en direkte udefra kommende årsag for det pågældende dæk og især i tilfælde af:

- modtagerens eller en tredjeparts fejl eller forsætlige forsømmelighed (i forhold til Garanten eller dennes agenter eller partnere) i forbindelse med monteringen eller håndteringen af dækket;
- en trafikulykke;
- hæværk eller en forsættlig handling udført af modtageren eller en tredjepart;
- en mekanisk defekt i køretøjet;
- en brand, eksplosion eller direkte udsættelse for farligt gods i henhold til den europæiske konvention om international transport af farligt gods ad vej (ADR); eller
- et tilfælde af Force majeure.

Ombytningen af dækket udføres ved at tildele Modtageren en kampagnkode, der giver mulighed for at bestille det samme dæk gratis eller, i mangel af tilgængelighed, som minimum et tilsvarende dæk.

Uanset ovenstående afholdes omkostningerne ved levering af det nye dæk af Modtageren.

9. IVÆRKSÆTTELSE AF GARANTIEN

For at iværksætte Dæk Plus-garantien opfordres Modtageren til at gå til sin personlige konto på Webstedet og fremsætte en anmodning herom. Fotografier af det eller de beskadigede dæk skal fremlægges af modtageren.

Efter modtagelse af anmodningen forbeholder Garanten sig en periode på ti (10) dage til at analysere skaden og kommunikere resultaterne af sin ekspertise til Modtageren.

I tilfælde af en fejl, der falder inden for Dæk Plus-garantien, skal Garanten inden tre (3) dage efter udløbet af den ovennævnte vurderingsperiode give Modtageren en kampagnkode, der gør det muligt at bestille et eller flere gratis ombytningsdæk.

I tilfælde af skader, der ikke falder inden for Dæk Plus-garantien, sender Garanten Modtageren en e-mail, der afviser en erstatning inden for tre (3) dage efter udløbet af ovennævnte vurderingsperiode.

10. FORTRYDELSE

Har fortrydelsesretten ("Indehaveren af fortrydelsesretten"):

- Forbrugeren, når Garantikontrakten indgås eksternt, efter et direkte telefonopkald eller uden for virksomheden;
- den professionelle kunde, når Garantikontrakten indgås uden for virksomheden, når genstanden for Kontrakten ikke falder inden for omfanget af den anmodende professionelle kundes hovedaktivitet, og antallet af ansatte ansat hos sidstnævnte er lavere eller lig med fem.

Indehaveren af fortrydelsesretten har en periode på fjorten (14) dage (i det følgende benævnt "**Fortrydelsesperioden**") til at udøve sin fortrydelsesret uden at skulle begrunde sin beslutning eller at bære andre omkostninger end dem nævnt i denne artikel.

Fortrydelsesperioden løber fra indgåelsen af Garantikontrakten.

Den dag, hvor Garantikontrakten indgås, tæller ikke med i perioden for Fortrydelsesperioden. Fortrydelsesperioden begynder ved begyndelsen af den første time på den første dag og slutter ved udløbet af den sidste time på den sidste dag i Fortrydelsesperioden. Hvis Fortrydelsesperioden udløber en lørdag, en søndag eller en helligdag, forlænges den indtil næste arbejdsdag.

For at udøve sin fortrydelsesret skal Indehaveren af fortrydelsesretten underrette Garanten om sin beslutning om at trække sig tilbage fra købet ved at sende [formularen på dette link](#) behørigt udfyldt til Garanten inden udløbet af fortrydelsesperioden og udtrykke sit utvetydige ønske om at trække sig tilbage via e-mail (<https://www.grip500.dk/kontakt>). Bevisbyrden for udøvelsen af fortrydelsesretten pålægges Indehaveren af fortrydelsesretten.

Når fortrydelsesretten udøves, refunderer Garanten Indehaveren af fortrydelsesretten for alle betalte beløb uden unødigt forsinkelse og senest inden for fjorten (14) dage fra den dato, hvor Garanten blev underrettet af Indehaveren af fortrydelsesrettens om sin beslutning om at trække sig fra købet.

Garanten yder denne refusion ved hjælp af samme betalingsmiddel som det, der anvendes af Indehaveren af fortrydelsesretten til den oprindelige transaktion, undtagen hvis der foreligger et udtrykkeligt samtykke fra Indehaveren af fortrydelsesretten til at bruge et andet betalingsmiddel, og i det omfang hvor refusionen ikke medfører omkostninger for Indehaveren af fortrydelsesretten.

Hvis Indehaveren af fortrydelsesretten ønsker, at iværksættelsen af Dæk Plus-garantien begynder inden udløbet af fortrydelsesperiode, indsamler Garanten sin udtrykkelige anmodning på enhver måde for kontrakter indgået på afstand og på papir eller på et varigt medie til kontrakter indgået uden for virksomheden.

Indehaveren af fortrydelsesretten, der har udøvet sin fortrydelsesret fra Garantikontrakten, hvis iværksættelse på Indehaver af fortrydelsesrettens udtrykkelige anmodning er begyndt inden udløbet af fortrydelsesperioden, betaler denne Garanten et beløb svarende til den leverede tjeneste indtil kommunikationen om beslutning om at trække sig tilbage fra dette køb, der er proportionalt med den samlede pris for den service, der er aftalt i Garantikontrakten. Hvis den samlede pris er for høj, beregnes det passende beløb på baggrund af markedsværdien af det, der er leveret.

I overensstemmelse med denne artikel betales intet beløb af forbrugeren, der har udøvet sin fortrydelsesret, hvis forbrugeren udtrykkelige anmodning ikke er modtaget af Garanten.

Udøvelsen af fortrydelsesretten ophører parternes forpligtelse til at opfylde Garantikontrakten.

11. PERSONLIGE OPLYSNINGER

De personlige data, der indsamles af Sælgeren om kunden i forbindelse med Salget, er underlagt automatisk behandling, hvor Sælgeren er den eneste, der definerer måderne og formålet, og som sådan er ansvarlig for denne behandling som defineret i artikel 3.4 i Andorras lov 15/2003 af 18. december 2003, der kvalificerer som beskyttelse af personoplysninger.

Kunden bedes læse [Fortrolighedspolitikken](#) og [Cookiesiden](#) på Webstedet for at finde ud af, under hvilke betingelser personoplysninger behandles og opbevares af Sælgeren.

12. FORCE MAJEURE

I tilfælde af force majeure, der resulterer i en endelig hindring for debitorparten, opsiges Garantikontrakten automatisk, og parterne frigøres fra deres forpligtelser.

I tilfælde af force majeure, der resulterer i en midlertidig hindring, suspenderes opfyldelsen af forpligtelsen, medmindre den deraf følgende forsinkelse berettiger opsigelsen af Garantikontrakten.

Umuligheden af at kunne opfylde en kontraktlig forpligtelse fra en part fritager denne part fra det forfaldne beløb, når den opstår som følge af et tilfælde af force majeure, og den er endelig, medmindre parten har accepteret at gøre det eller er blevet formelt underrettet.

13. TITLER

Titlerne, der er brugt i Garantiaftalen, er kun tilvejebragt for at gøre det lettere og bør ikke bidrage til at påvirke betydningen eller strukturen i bestemmelserne i Garantiaftalen.

I tilfælde af fortolkningsproblemer mellem en af titlerne, der fremgår i starten af klausulerne, og i en af klausulerne, erklæres titlerne for ikke-eksisterende.

14. GYLDIGHED

Hvis en eller flere bestemmelser i Garantikontrakten er blevet erklæret ugyldige, uskrevne eller ikke eksekverbare i henhold til en lov, en forordning eller efter en endelig afgørelse truffet af en kompetent domstol, skal denne eller disse betingelser betragtes som fravigelige i Garantikontrakten. De øvrige bestemmelser i Garantikontrakten betragtes som gyldige og forbliver i kraft, medmindre en af parterne påviser, at den eller de annullerede betingelser er væsentlige og afgørende, og uden hvilke parten ikke ville have trukket sig.

15. TOLERANCER

Det forhold, at en af parterne ikke påberåber sig den anden parts misligholdelse af nogen af dens forpligtelser i henhold til Kontrakten, kan ikke fortolkes som et afkald på opfyldelsen af den pågældende forpligtelse i mangel af hævde.

16. GÆLDENDE LOV

Nærværende Garantikontrakt er underlagt andorransk lov.

Der mindes dog om, at i henhold til artikel 6, stk. 2, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 593/2008 af 17. juni 2008 (kendt som "Rom I"), kan valget af andorransk lov ikke fratage europæiske forbrugere den beskyttelse, de ydes af de obligatoriske bestemmelser, som ikke kan fraviges, og som vil være gældende, hvis den gældende lovgivning ikke er kontraktligt udpeget.

17. MÆGLING

I henhold til artikel 14.1 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 524/2013 af 21. maj 2013 informeres du om muligheden for at gå ind på OTB-plattformen (Onlinetvistbilæggelse), der stilles til rådighed af Europa-Kommissionen og er tilgængelig på følgende adresse: [Onlinetvistbilæggelse](#).